

© 2005 Qualità NordEst s.r.l.

1^a edizione gennaio 2005

5 4 3 2 2009 2008 2007 2006

Finito di stampare presso SileaGrafiche (TV) nel mese di
gennaio 2005

La **Lean**
Enterprise

L'Organizzazione Snella

MEMORY JOGGER™

**Per Creare Valore ed
Eliminare gli Sprechi
nella Vostra Azienda**

Richard L. MacInnes
Net Results Inc.



Aicq Triveneta
Galleria Giacomuzzi, 6
30172 Mestre (VE)
Tel. 041/951795
Fax 041/940648
<http://www.aicqtv.it>
info@aicqtv.it

Aicq CentroNord
Via Mauro Macchi, 42
20124 Milano
Tel. 02/67382158
Fax 02/67382177
<http://www.aicqcn.it>
segreteria@aicqcn.it

La Lean Enterprise Memory Jogger™

© 2002 GOAL/QPC All rights reserved.

© 2005 Qualità NordEst s.r.l. Tutti i diritti riservati

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento, totale o parziale (compresi i microfilm e le copie fotostatiche) sono riservati per tutti i Paesi.

Hanno realizzato questo volume

Cathy Kingery, *Editore*

Carolann Scherer, *Grafico*

Michele Kierstead, *Copertina, Icone, Formattazione*

Bob Page, *Project Manager, GOAL/QPC*

Julie MacInnes, *Project Manager, Net Results Inc.*

Brian Wiley, *Project Contributor, Net Results Inc.*

Hanno collaborato: Judy Butler *Bradford Company* - Alan Cash *Northrop Grumman* - Bill Coleman *Brown-Forman Corporation* - Thomas A. Faust *Freudenberg-NOK* - Gene Fornaro, P.E. *Margaret O'Brien* - Deborah Porto *North Carolina State University IES* - Michael George *Zeochem LLC* - Todd Hermetz *Hexcel* - Ron Hicks *Lantech Inc.* - Douglas P. Knudtson *Brady Corporation* - Jay Patel *Quality & Productivity Solutions Inc.* - Kim W. Simpson *Nypro Inc.* - Donald L. Smith *Technology Infusion* - Kristi Spittler-Brown *Wal-Mart*

Edizione Italiana a cura di *Tommaso Forin*

Traduzione di *Monica Dal Compare*

Hanno inoltre collaborato: *Ennio Cotterle, Laura Solinas, Franco Zamuner*

Realizzazione Editoriale: *AICQ TriVeneta*

Cari colleghi,

in un mercato molto competitivo come quello di oggi, alla "Qualità" è richiesto qualche cosa di più di ciò che fino ad oggi ha dato e che molti hanno individuato essere la "Certificazione".

Uno degli obiettivi nella ISO 9001:2000 è il raggiungimento dell'efficienza. Questo concetto è sempre più pressante nella vita di tutti i giorni in ambito produttivo, e può essere utilmente approfondito attraverso i suggerimenti che il "Modello Lean" offre. Una organizzazione lean permette, tra le altre cose, di liberare capitale, di ridurre la quantità delle scorte nei periodi di scarsa attività e di aumentare la capacità di qualificarsi quali fornitori preferenziali.

Gli strumenti e i metodi descritti in questo libro consentono di ottenere l'ottimizzazione delle risorse, la semplificazione delle operazioni e l'eliminazione degli sprechi che si determinano durante il ciclo produttivo. L'esperienza suggerisce, inoltre, che tali metodologie possono applicarsi in qualsiasi settore. Per questa ragione abbiamo scelto di proporre questo volume "L'Organizzazione Lean" Memory Jogger™. Ci auguriamo che questa pubblicazione permetterà a tutti gli associati, a prescindere dalla loro conoscenza della materia, di applicare i più importanti strumenti di creazione di valore e di eliminazione degli sprechi.

La realizzazione di questo volume è stata resa possibile dalla sinergia tra le Territoriali CentroNord e TriVeneta, le due maggiori federate Aicq, che hanno deciso di unire le loro forze per creare Valore e generare Cultura della Qualità .

I Presidenti AICQ

CentroNord

TriVeneta

Antonella Pamploni Scarpa

Vincenzo Mazzaro

Indice

Introduzione	1
Gli obiettivi dell'Organizzazione Lean	3
Mappare il flusso del valore	17
Visual Management	32
Ricerca degli errori	43
Conversione rapida	61
Operazioni standard	70
One-Piece Flow	86
Il Sistema Kanban	101
Total Productive Maintenance	115
Indicatori Lean	132
Glossario	167