

1955-2003
48 anni AICQ



FEDERAZIONE NAZIONALE

Presidente: Antonio Gloria

Assemblea AICQ: Antonio Gloria; Giampiero Baesi; Giuseppe Bellando
Randone; Diego Cerra; Riccardo Dell'Anna; Luigi Mangialardi;
Vincenzo Mazzaro; Antonella Pamploni Scarpa; Massimo Tronci

Segreteria Operativa: Alessandra Suardi



Novembre 2003

ASSOCIAZIONI TERRITORIALI DELLA FEDERAZIONE

AICQ - Associazione Italia Centronord

Presidente: Antonella Pamploni Scarpa

AICQ - Associazione Piemontese

Presidente: Riccardo Dell'Anna

AICQ - Associazione Triveneta

Presidente: Vincenzo Mazzaro

AICQ - Associazione Emilia-Romagna

Presidente: Giampiero Baesi

AICQ - Associazione Tosco Ligure

Presidente: Giuseppe Bellando Randone

AICQ - Associazione Centro Insulare

Presidente: Massimo Tronci

AICQ - Associazione Meridionale

Presidente: Diego Cerra

AICQ - Associazione Appulo Lucana

Presidente: Luigi Mangialardi

SETTORI

Settore Aerospaziale

Presidente: Marcello Sclaris

c/o Associazione Nazionale

Settore Alimentare

Presidente: Franco Taccani

c/o Associazione Italia Centronord

Settore Autoveicoli

Presidente: Piercarlo Pozzan

c/o Associazione Piemontese

Settore Costruzioni Civili

Presidente: Dino Bogazzi

c/o Associazione Centro Insulare

Settore Elettronico ed Elettrotecnico

Presidente: Giovanni Mattana

c/o Associazione Italia Centronord

Settore Tessile

Presidente: Pietro Remonti

c/o Associazione Italia Centronord

Settore Trasporto su Rotaia

Presidente: Antonio Gloria

c/o Associazione Nazionale

Settore Sanità

Presidente: Raffaele Muro

c/o Associazione Centro Insulare

Settore Scuola

Presidente: Benito Scriva Barreca

c/o Associazione Italia Centronord

COMITATI

Comitato Ambiente

Presidente: Fabio Borri

c/o Associazione Italia Centronord

Comitato Normativa e

Certificazione dei Sistemi Gestione Qualità

Promotore: Ennio Nicoloso

c/o Associazione Nazionale

Comitato Metodi Statistici

Presidente: Egidio Cascini

c/o Associazione Nazionale

Comitato Metodologie di Assicurazione della Qualità

Presidente: Francesco Carrozzini

c/o Associazione Centro Insulare

Comitato Qualità del Software

Presidente: Roberto Camiciottoli

c/o Associazione Italia Centronord

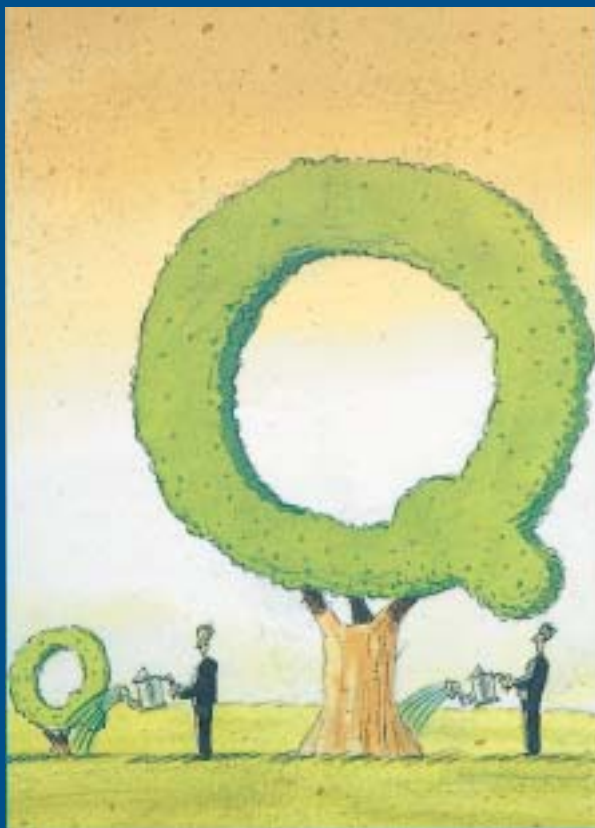
Comitato Risorse Umane e Qualità del Lavoro

Presidente: Piero Dettin

c/o Associazione Triveneta

Diffondere la cultura della Qualità

L'Associazione Italiana Cultura Qualità, AICQ, è un'organizzazione senza fini di lucro la cui missione fondamentale è la diffusione della cultura della Qualità. Una missione che si è realizzata nel tempo in coerenza con l'evolversi dell'idea stessa di Qualità nelle organizzazioni. All'inizio era la Qualità dei prodotti e quindi dei processi di produzione e di progetto. Poi la Qualità dei servizi e quindi dei processi in generale. La presa di coscienza del forte legame fra Qualità dei processi e riduzione dei costi e dei tempi di esecuzione ha portato ad associare al concetto di Qualità quello di efficienza. L'assunzione della Qualità a variabile competitiva ha condotto all'idea del miglioramento continuo. La crescente consapevolezza della valenza universale dei concetti di Qualità ha visto progressivamente coinvolti anche i servizi pubblici e la pubblica amministrazione. Ogni aspetto della vita organizzata è ormai sfidato dall'evoluzione della cultura della Qualità, e l'AICQ continua come propria missione ad aiutare le organizzazioni, pubbliche e private, ad affrontare la sfida, nell'interesse dell'economia del Paese e della Qualità della vita.



La storia dell' AICQ in Italia

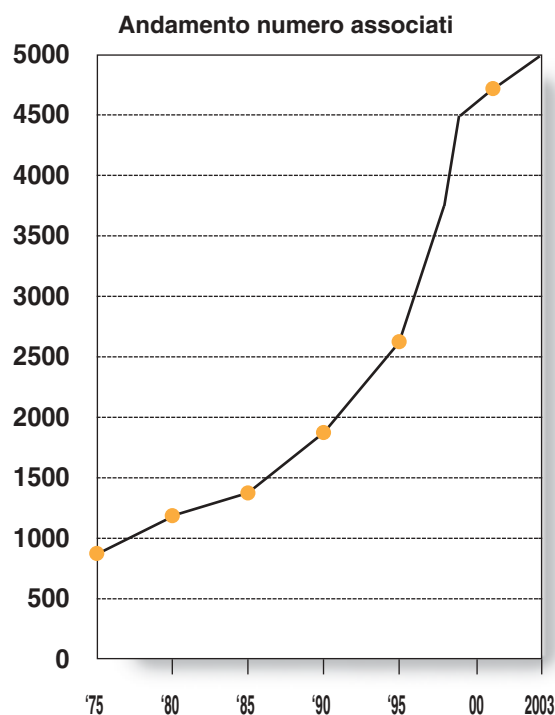
L'AICQ (inizialmente Associazione Italiana per il Controllo della Qualità) fu costituita a Milano l'11 maggio 1955 da un piccolo circolo di esperti, studiosi, industriali, manager e tecnici che da alcuni anni, sotto l'egida del Consiglio Nazionale della Produttività, alle dipendenze della presidenza del Consiglio dei Ministri, si erano riuniti per diffondere i metodi del controllo della Qualità nei processi produttivi e nei servizi. All'atto della costituzione, l'ingegner Carlo Rossi, allora direttore dell'UNI, fu acclamato presidente della neonata associazione. Nel 1956 l'AICQ partecipò alla creazione dell'*European Organization for Quality* (EOQ), di cui resta membro fondatore, estendendo così la propria attività in ambito internazionale. Dal 1982 l'AICQ ha assunto la struttura attuale di Federazione formata da un'Associazione Nazionale e otto Associazioni Territoriali. In tutti questi anni l'AICQ ha saputo creare una fitta rete di scambi e relazioni con ministeri, università, associazioni di categoria, gruppi di studio e di ricerca.

La qualità
la si impara,
la si insegna
e la si vede
crescere
giorno
per giorno.

ciazione

Nel contempo ha proseguito la sua azione all'estero, insieme alle analoghe organizzazioni europee ed internazionali impegnate a sviluppare la cultura della Qualità.

I soci dell'Associazione, suddivisi in Soci individuali, collettivi e sostenitori, sono cresciuti regolarmente nel corso del tempo, fino agli anni '90, in cui si è verificata una notevole accelerazione delle adesioni, in linea con l'evoluzione culturale del nostro Paese.



I collegamenti internazionali

Nel 1956 AICQ è stato uno dei soci fondatori della *European Organization for Quality* (EOQ) e oggi ne è *Full Member* con altre 33 associazioni nazionali per la Qualità.

Dalla sua sede di Bruxelles, l'EOQ rappresenta una fonte permanente di scambio di informazioni ed esperienze; attraverso le relazioni con categorie e singoli conta oggi più di 100 mila soci individuali e 20 mila aziende in tutt'Europa. L'EOQ promuove al suo interno comitati di studio e aggiornamento, e all'esterno congressi e manifestazioni di notevole richiamo.

L'AICQ è, dal 2000, National Partner Organization (NPO) dell'EFQM. L'accordo di partnership con l'EFQM ha assunto grande rilevanza strategica perchè ha completato la connotazione europea della AICQ, già National Representative EOQ. L'AICQ mantiene, inoltre, collegamenti con le altre principali Associazioni per la Qualità extraeuropee, quali:

- American Society for Quality
- Japanese Union of Scientist and Engineers
- Associazione dell'America Latina per la Qualità
- Associazione Asiatica per la Qualità
- International Academy for Quality



La struttura nazionale

L'Assemblea, il Consiglio, il Presidente e i Vicepresidenti, la Giunta Esecutiva, costituiscono il vertice dell'organizzazione.

L'Assemblea è costituita dagli Enti Associati che vi partecipano con diritto di voto proporzionale alla quota percentuale dei propri soci sul totale della Federazione. È convocata dal Presidente dell'AICQ almeno una volta all'anno. Il Consiglio è formato da membri eletti e membri designati, promuove e cura provvedimenti atti al conseguimento degli scopi sociali. Elege tra i Consiglieri il Presidente e, su sua proposta, i Vicepresidenti.

Il Presidente resta in carica tre anni ed è rieleggibile per due mandati consecutivi.

La Giunta Esecutiva è l'organo collegiale attraverso cui il Consiglio esercita il mandato esecutivo. Opera per "Aree di Attività" quali Formazione, Registri, Coordinamento Interterritoriale, Partnership e Relazioni esterne, Rivista "Qualità". Ogni responsabile di "Area di Attività" ha, per l'Area di sua competenza, una delega esecutiva di cui risponde al Presidente. La Giunta Esecutiva affida l'operatività dell'Associazione al Segretario Generale, che risponde del proprio operato al Presidente.

Tutti i Presidenti dell'AICQ Nazionale

1955-57 Carlo Rossi 1988-97 Giovanni Mattana
1957-72 Pietro Sillano 1997-00 Tito Conti
1972-86 Umberto Turello 2000-03 Giovanni Mattana
1986-88 Marcello Nicolini 2003- Antonio Gloria

L'etica, la
collaborazione
e il lavoro
di squadra
sono componenti
forti della
qualità

nizzazione

Le Associazioni Territoriali

L'organizzazione dell'AICQ fa riferimento, a livello centrale, a una Federazione Nazionale con sede a Milano e si articola localmente in otto Associazioni

Territoriali, responsabili per le attività di loro competenza.

Le Associazioni Territoriali Federate AICQ svolgono nel loro territorio tutte le attività di informazione, sensibilizzazione, formazione, aggregazione attraverso attività istituzionali o iniziative locali.

AICQ Centronord **(1)**

AICQ Piemontese **(2)**

AICQ Triveneta **(3)**

AICQ Emilia-Romagna **(4)**

AICQ Centro Insulare **(5)**

AICQ Meridionale **(6)**

AJCQ Appulo-Lucana **(7)**

AICQ Tosco-Ligure **(8)**





Per riconoscere
la qualità
conoscenza,
competenza
e preparazione
sono fondamentali.

Lo sviluppo delle figure professionali

Quindici Associazioni Nazionali aderenti all'EOQ, fra cui l'AICQ, hanno adottato a partire dal 1994 uno schema unificato per la definizione delle figure professionali dedicate alla qualità:

l'EOQ Quality Professional (QP), l'EOQ Quality Auditor (QA) e l'EOQ Quality System Manager (QSM).

Nel 2003 AICQ ha istituito il registro degli Esperti in Gestione della Qualità

(corrispondente all'EOQ Quality Management Technician - QMT) e l'EOQ Management System Consultant (Consulente MSC).

Per ciascuna specializzazione l'AICQ organizza cicli di formazione (fino a 200 ore) ed esami che comprovano il possesso delle conoscenze e competenze richieste.

Il QP è un tecnico specialista della qualità in grado di operare a livello tecnico e metodologico. Il QSM ha le competenze per operare in azienda a livello del management direttivo. Il QA ha le competenze richieste per eseguire le verifiche ispettive.

Il QMT ha le competenze per sviluppare e per gestire il Sistema di Gestione per la Qualità in realtà medio-piccole. Il Consulente MSC è in grado di guidare l'azienda nella costituzione di un sistema di gestione completo.

Lo schema così definito è stato esteso all'Ambiente, con le figure di Auditor Ambientale e Manager Ambientale. Le figure professionali EOQ sono riconosciute dalla Commissione Europea: i Registri professionali dell'AICQ recepiscono i legami con i Registri EOQ richiamati nel documento "A European Quality Promotion Policy" che attribuisce loro un ruolo importante ai fini della crescita della qualità in Europa.

re professionali

Il sistema di certificazione

L'AICQ certifica la competenza dei Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza gestendone i relativi registri.

L'AICQ, nel contesto del sistema italiano per la certificazione, ha avviato l'attività di certificazione dei Valutatori Sistemi Qualità nel 1990, ottenendo da parte del Sincert, nel

1994, l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN 45013.

Lo schema di certificazione AICQ SICEV è riconosciuto dall'accordo europeo EOQ menzionato.

AICQ SICEV ha aderito, nel dicembre 1998, alla consulta delle professioni non regolamentate, istituita presso il CNEL.

I REGISTRI PROFESSIONALI

AICQ SICEV - il registro AICQ SICEV è stato istituito dall'AICQ nel 1990 per rispondere alle esigenze di qualità del Sistema nazionale di certificazione, attraverso la certificazione dei valutatori e l'aggiornamento della loro professionalità nel tempo. Gli iscritti al registro AICQ SICEV accedono al Registro EOQ dei Quality Auditor. Nel gennaio 1999 è stato istituito lo schema di certificazione delle competenze degli Auditor Ambientali e nel 2002 lo schema dei Safety Auditor.

AICQ SICEP - L'AICQ, nel contesto del sistema italiano per la certificazione, ha istituito il registro AICQ SICEP (Sistema certificazione del Personale della Qualità) per registrare e certificare secondo The EOQ Harmonized Scheme for the Registration/Certification of Quality Personnel, le figure EOQ Quality System Manager, EOQ Quality Professional, EOQ Environmental System Manager ed EGQ - QMT (Esperto in Gestione per la Qualità - Quality Management Technician). L'appartenenza a questo registro permette di essere inclusi anche nell'equivalente registro europeo gestito dall'EOQ.

RNCSQ - Il Registro Nazionale dei Consulenti nei Sistemi Qualità è stato istituito nel 1995 dall'AICQ e dall'APCO (Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione). Il registro prevede le figure di Consulente MSC e di

“Aderenti”. Gli iscritti MSC accedono all'equivalente registro europeo EOQ e sono in grado di guidare il management aziendale nel costituire un sistema di gestione controllato per la qualità e per le altre discipline (sicurezza e ambiente ...)

AICQ-VISQ - Il Registro, istituito nel 1997, verifica il possesso dei requisiti per svolgere le verifiche ispettive interne e qualifica i Valutatori Interni. I Valutatori Interni trovano nell'AICQ-VISQ gli stimoli per migliorare la loro preparazione/cultura e uno strumento idoneo a sviluppare la loro formazione e competenza. Nel 2003 AICQ ha istituito il Registro degli “Operatori della Qualità” corrispondente ad una figura di “entrata” nella professionalità della Qualità.

TQM ASSESSOR - AICQ, e la conseguente iscrizione nel Registro, garantisce che il Valutatore è in possesso dei requisiti previsti nello schema EOQ dei TQM Assessor e dell'esperienza e delle caratteristiche personali che ne fanno un professionista nel campo del TQM. Per gli iscritti al Registro, quindi, AICQ è in grado di dimostrare competenze tecniche e relazionali che li rendono adatti a condurre valutazioni in situazioni complesse, in cui va valutata non solo l'efficacia del sistema di gestione e degli approcci adottati, ma anche la consistenza dei risultati, oltre che a guidare e dare assistenza alle aziende o organizzazioni impegnate nel percorso verso l'Eccellenza.



La formazione

Sin dalla sua fondazione, l'AICQ si è particolarmente impegnata nel campo della formazione attraverso un intenso programma di corsi, tenuti da esperti del mondo accademico e manager aziendali, in modo da coniugare la teoria con la pratica. La struttura stessa dell'AICQ consente una rilevazione dei bisogni formativi su tutto il territorio ed una conseguente diversificazione dell'offerta, per rispondere al meglio alle specifiche esigenze dei diversi tessuti economico-imprenditoriali, assicurando nel contempo un'omogeneità di metodologie e di risultati.

I corsi, cui possono partecipare anche persone non associate all'AICQ, sono gestiti dalle società di servizi dell'Associazione Nazionale e delle Associazioni Territoriali Federate.

L'offerta formativa risponde a un obiettivo comune: fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per svolgere al meglio la propria attività/professione.

È suddivisa in sette aree principali:

- formazione sui ruoli professionali
- sistemi di gestione per la qualità e certificazione
- sistemi di gestione ambientale
- sistemi di gestione della sicurezza
- responsabilità sociale
- strumenti e metodologie per la qualità
- qualità e organizzazione.

Alcuni corsi, considerati fondamentali, sono riproposti con particolare frequenza, come ad esempio: Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità e Verifiche Ispettive Interne. A livello nazionale sono stati sviluppati corsi che affrontano temi

Solo quando
la qualità
diventa cultura
si fanno
progressi
e si genera
valore.

vità istituzionali

trasversali o specifici come il Total Quality Management, l'applicazione dell'Autovalutazione e la valutazione secondo il Modello EFQM, la Customer Satisfaction, il Benchmarking, il rapporto con l'ambiente, la statistica e la Qualità nel software.

Essi vanno, in tal modo, ad aggiungersi alle altre iniziative già introdotte per favorire in Italia la diffusione della cultura dell' "Eccellenza delle prestazioni", prima fra tutte l'attività dell'Associazione Premio Qualità Italia, per la gestione del premio italiano per le Piccole Medie Aziende.



La European Foundation for Quality Management (EFQM) è un'organizzazione non profit su base associativa fondata nel 1988, per iniziativa di quattordici fra le principali aziende europee.

EFQM annovera più di 850 membri in 35 Paesi Europei.

Oltre 20.000 organizzazioni pubbliche e private applicano il Modello.

Nel 1991 ha lanciato il Modello EFQM per l'Eccellenza e l'European Quality Award (Premio Europeo per la Qualità).

L'AICQ è, dal 2000, National Partner Organization (NPO) dell'EFQM. L'accordo di partnership con l'EFQM ha assunto grande rilevanza strategica perchè ha completato la connotazione europea della AICQ, già Socio fondatore, nel 1956, della *European Organization for Quality* (EOQ). Nel 2002, l'AICQ ha esteso il suo accordo anche a nuovi prodotti EFQM (Levels of Excellence), accettando la sfida di rendere accessibili, anche in Italia, questi strumenti ad un significativo numero di aziende.

I Comitati e i Settori

A livello nazionale, le principali attività di studio si concentrano nei Comitati e nei Settori. I Comitati coinvolgono soprattutto i soci dell'AICQ e sono rivolti ad approfondire tematiche di qualità trasversali rispetto a tutti i settori.

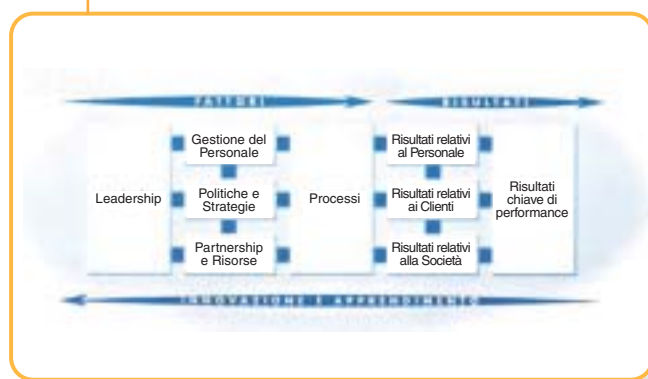
Nei Settori, l'esperienza dei soci dell'AICQ si confronta con le conoscenze e le competenze di esperti esterni per generare risultati o raccomandazioni utili per il mondo delle imprese o della pubblica amministrazione. Ciascun Comitato e Settore è retto da un Consiglio e da un Presidente che risponde al Presidente Nazionale.



Premio Qualità Italia



Lanciato nel 1997, il “Premio Qualità Italia” è nato da un’iniziativa congiunta di AICQ, Confindustria e Qualital (Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità), in collaborazione con Confapi e Confartigianato. Conferito su base annua dall’“Associazione Premio Qualità Italia”, creata dai membri Fondatori, il Premio si rivolge alle piccole e medie aziende produttrici di beni e servizi, con non più di 250 dipendenti. La competizione si svolge su due livelli e con premi differenziati, su base prima regionale e poi nazionale. Le imprese vi possono accedere presentando un documento di autovalutazione organizzato secondo i nove criteri del Premio, raggruppati in uno specifico Modello.



A ogni impresa partecipante è consegnata una relazione, con un elenco strutturato di punti di forza e delle aree di miglioramento. Le aziende che risultano vincitrici possono fregiarsi del logo “Premio Qualità Italia” oltre che avvantaggiarsi di un notevole ritorno di immagine.

in qualsiasi settore
 la qualità
 è un fattore
 competitivo
 e di progresso
 civile.



ECSI - Indice Europeo di Customer Satisfaction

Settimana Europea per la Qualità

Presentata come progetto pilota nel novembre 1995, la “Settimana Europea per la Qualità” è ormai un importante appuntamento europeo al quale l’AICQ partecipa attivamente a livello nazionale. Il suo scopo è di comunicare e diffondere, tra enti governativi e aziende, singoli operatori e il pubblico, le politiche e i progetti riguardanti la Qualità. La manifestazione, che annualmente si svolge nel mese di novembre, è promossa da EOQ. La Settimana è una manifestazione basata su un fitto programma di conferenze e seminari che hanno come filo conduttore un tema comune in tutta Europa. I temi sono sempre di grande stimolo per l’intera comunità, e nel 2003 si è toccata la problematica: “Costruire la Qualità sul Lavoro”.



Anche in Italia, come negli altri Paesi europei, sarà presto disponibile un nuovo indicatore nota come ECSI (*Europea Customer Satisfaction Index*), che consentirà alle aziende, ai settori, ai Paesi e anche all’Europa di confrontare la loro qualità percepita sulla base di una misura rigorosa e armonizzata. L’ECSI, lanciato nel 1999 come progetto pilota in 11 Paesi e su un numero di settori limitati, si estenderà nei prossimi anni fino a coprire una parte consistente del PIL. Il modello di riferimento, definito da un Comitato tecnico europeo formato da esperti di fama internazionale, è di tipo strutturale micro-economico. Include una serie minimale di elementi che spiegano le preferenze e le aspettative dei clienti, la qualità ed il valore percepiti, il livello di soddisfazione e gli aspetti comportamentali che ne derivano. L’AICQ è attivamente impegnata nella definizione e nello sviluppo dell’ECSI, sia a livello europeo sia a livello nazionale in collaborazione con l’Unioncamere, incaricata del coordinamento del progetto sotto il patrocinio del ministero dell’Industria.



Incontri, scambi, studi e ricerche

La filosofia dell'AICQ è incentrata sulla diffusione della cultura e degli strumenti della Qualità, divulgati presso le aziende, gli enti, i singoli operatori. Gli strumenti utilizzati per tale scopo sono incontri con manager e docenti universitari, momenti di studio, convegni su temi di attualità, promozione di eventi quali la consegna di premi per le tesi di laurea. Fra le iniziative intraprese dalla Federazione Nazionale e quelle organizzate dalle Associazioni Territoriali, si crea ogni anno un fitto calendario di avvenimenti il cui apice è la "Settimana Europea della Qualità".

Il Convegno dell'AICQ

Ogni tre anni si svolge un evento di particolare rilevanza per l'AICQ: il grande Convegno dell'Associazione, opportunità unica in Italia di incontri e di scambi di esperienza. Tutte le tematiche della Qualità vi sono trattate, da quelle più tradizionali alle più innovative, e sempre nell'ottica del miglioramento del Sistema Paese e della qualità della vita.

Approfondimento,
confronto,
condivisione:
la qualità
viaggia nel
mondo sul filo
delle idee.

municazione

Per l'anno 2003, il XXI Convegno dell'AICQ é stato organizzato a Roma, sul tema "Qualità oggi: cosa cambia. Contributi per capire".

*Approfondimenti, aggiornamenti e informazioni sono disponibili consultando il sito dell'Associazione:
www.aicq.it*

La rivista "Qualità"

Tutti i soci dell'AICQ ricevono gratuitamente la rivista mensile "Qualità", organo ufficiale d'informazione dell'Associazione. Stampata in quadricromia, la rivista è pubblicata in otto numeri ogni anno quattro dei quali, intitolati "Speciali", sono monografie dedicate ad argomenti di specifico interesse come l'ambiente, l'industria alimentare, l'informatica per qualità.

Gli altri numeri includono un mix di articoli di cultura, esperienze, manifestazioni e aspetti della vita dell'Associazione, oltre a un Tema del mese scelto di volta in volta e al calendario dei corsi proposti dall'AICQ.

