

## Seminario formativo

### **Il Modello per l'Eccellenza L'autovalutazione secondo il Modello EFQM**

**Lunedì, 9 giugno 2008 ore 15.00**

**Palazzo Torriani  
Largo Carlo Melzi, 2 - Udine**

#### **Presentazione**

La Fondazione Europea per il Quality Management (EFQM), fondata nel 1988, si è posta la missione di promuovere in Europa l'Eccellenza sostenibile, mettendo a disposizione dei suoi membri diversi strumenti e servizi innovativi e di comprovata efficacia. Il Modello EFQM è un quadro di riferimento per valutare, migliorare e innovare le organizzazioni al fine di raggiungere un vantaggio sostenibile.

Il seminario formativo, di mezza giornata, intende presentare le tecniche dell'autovalutazione principalmente sulla base del Modello EFQM illustrare il percorso per raggiungere il primo livello di eccellenza.

In particolare è stato progettato per fornire un quadro sintetico introduttivo al Modello. Al termine del seminario i partecipanti saranno in grado di avere una panoramica, pur non approfondita, ma completa, in merito ai seguenti temi:

- La struttura del Modello
- La logica di valutazione RADAR
- Alcuni esempi di best practices adottati dalle organizzazioni leader
- I vantaggi derivanti dall'autovalutazione e dal Modello
- I possibili utilizzi del Modello
- I problemi e le opportunità legati all'adozione del Modello

Nel corso del seminario sono previsti alcuni esempi pratici. A tutti i partecipanti verrà rilasciato da AICQ un attestato.

## Programma

**Ore 15.00: REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

**Ore 15.15: APERTURA DEI LAVORI**

**Carlo Conti**

*Capogruppo Aziende Terziario avanzato*

**Ore 15.30: IL MODELLO PER L'ECCELLENZA DELL'AZIENDA**

**Italo Benedini**

*Responsabile Area EFQM di AICQ*

*Assessor EFQM*

**Ore 16.15: IL PRIMO LIVELLO DI ECCELLENZA**

**Vincenzo Mazzaro**

*Vice Presidente AICQ Nazionale*

*Assessor EFQM*

**Ore 17.30: QUESITI AI RELATORI E CONCLUSIONI**

### **Attestato**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione da AICQ Triveneta

### **Adesioni**

La partecipazione al seminario è libera e gratuita ma dovrà essere confermata con cortese anticipo, inviando la scheda allegata, **entro giovedì 5 giugno 2008**, al numero di fax (041.940648) o all'indirizzo e-mail [info@aicqtv.it](mailto:info@aicqtv.it)

### **Informazioni**

#### **AICQ Triveneta**

Tel. 041.951795 (dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì)

e-mail: [info@aicqtv.it](mailto:info@aicqtv.it)

#### **Associazione degli Industriali di Udine**

Tel. (0432) 276202-228

Fax (0432) 276225

e-mail: [qualita@assind.ud.it](mailto:qualita@assind.ud.it)